



**Prefeitura Municipal de Guanambi**

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE REGULAÇÃO

RUA ALTO DA BOA VISTA, S/N - CENTRO

CNPJ 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

Fone-Fax: (77) 3452-4370

Guanambi, 01 de Julho de 2013

Ofício Circular nº 021/2013

**Ilmo Sr. Walguimar Cotrim Pires**

MD. Secretário Municipal de Governo

Prezado Secretário,

Em atenção ao ofício nº 05/2013 – SEGOV é o presente para informar a V. Senhoria dados solicitados que seguem em anexo.

Sem mais para o momento, colocamo- nos a disposição para maiores esclarecimentos através do telefone/ fax (77) **3452- 4370 ou 3452- 4382.**

Atenciosamente,

**Kelly Pozzi Malheiros Martins de Oliveira**

Enfermeira Reguladora



## Prefeitura Municipal de Guanambi

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE REGULAÇÃO

RUA ALTO DA BOA VISTA, S/N - CENTRO

CNPJ 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

Fone-Fax: (77) 3452-4370

### ANEXO

### CENTRAL DE REGULAÇÃO

A Central de Regulação do município de Guanambi agrega em uma mesma estrutura o serviço de Regulação, marcação, avaliação, controle e auditoria. Atende 43 municípios da região trabalhando os procedimentos da tabela do SUS por abrangência e referência.

A organização dos serviços ocorre através do estabelecimento de cotas de internação e procedimentos ambulatoriais de referência e regulação para os procedimentos de abrangência para estes municípios. A Central atua como instrumento de Regulação, avaliação, controle e auditoria dos serviços de saúde oferecidos pelo SUS em nosso município.

A Central identifica o usuário como foco do sistema de saúde, e busca garantir a comunicação das unidades de referências com a Central de Regulação, agilizando e racionalizando o atendimento na busca da qualidade da atenção dos serviços de saúde.

### AÇÕES REALIZADAS

- Marcação de exames;
- Regulação das prioridades de saúde;
- Autorização de cirurgias e procedimentos de alto custo;
- Supervisão dos internamentos de emergência/urgência;
- Auditoria interna dos processos ambulatoriais;
- Contratos com profissionais médicos conforme necessidade de saúde da população;
- Participação em reuniões para planejamento de ações estratégicas da Secretaria de Saúde;
- Realização de treinamento dos profissionais das unidades e do setor de marcação para implantação de sistema informatizado integrado de Regulação;



## Prefeitura Municipal de Guanambi

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE REGULAÇÃO

RUA ALTO DA BOA VISTA, S/N - CENTRO

CNPJ 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

Fone-Fax: (77) 3452-4370

### PROJETOS

- Implantação do Projeto de Implementação do Complexo Regulador de Guanambi-BA.
- Divulgação e Conscientização nas Unidades de Saúde sobre novo sistema de marcação – REGULAÇÃO, e posteriormente nas comunidades.

O Complexo Regulador está em fase de implantação. Refere-se à informatização de toda rede de saúde para marcação de consultas e/ou exames, além de promover a Regulação dos mesmos através da Central.

Esse sistema tem como intuito facilitar os fluxos de solicitações e encaminhamentos para a média complexidade, bem como agilizar o processo de marcação, e ainda garantir o princípio da equidade à população referenciada, desde Dezembro do ano de 2012 houve uma mudança no processo de marcação do município de Guanambi, sendo implantado nas unidades de saúde (PSF's) **sistema de MARCAÇÃO** integrado e conectado com a Central via web. Esse **sistema possibilita a própria unidade, através de sistema on line, a realização dos agendamentos para o seu usuário**, pois, permite visualização e marcação direta das consultas de especialidades e/ou exames, conforme ofertas disponibilizadas pelo sistema.

Existem alguns procedimentos que são regulados pela Central de Regulação de Guanambi. Nessa situação, a unidade envia suas solicitações via on line, através do sistema, para a Central, que imediatamente avalia as solicitações através do processo de **Regulação do Acesso**. Esse processo ocorre através das informações contidas nos encaminhamentos, que são avaliadas individualmente pelos profissionais reguladores dessa Central, com o objetivo de **classificar os riscos e priorizar os atendimentos de acordo com a necessidade em saúde de cada paciente**. É importante ressaltar que a priorização do atendimento depende da qualidade das informações clínicas fornecidas previamente pelos profissionais da rede. Assim, após avaliação das solicitações é feita uma triagem, onde são priorizados os casos classificados como urgentes e liberada marcação do procedimento solicitado.



## Prefeitura Municipal de Guanambi

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE REGULAÇÃO

RUA ALTO DA BOA VISTA, S/N - CENTRO

CNPJ 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

Fone-Fax: (77) 3452-4370

Dessa forma, a porta de entrada para marcação de consultas e/ou exames deste município, é a unidade de referência, ou seja, o PSF. Na unidade o sistema é consultado, e havendo vaga disponível, a marcação é realizada no momento, caso não haja, a solicitação é encaminhada para Central via sistema para REGULAÇÃO. Os casos que necessitam de atendimento imediato são priorizados, e os casos considerados eletivos aguardam na fila de espera. O paciente é informado quando o procedimento for agendado.

Devido o desequilíbrio entre oferta e demanda de alguns serviços discriminados abaixo, existem algumas solicitações que ficam na fila de espera alcançando a margem de até 04 (quatro) meses.

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>TEMPO DE ESPERA</b>
USG de abdome	02 meses
USG de Mama	04 meses
Consulta Gastroenterologista	Não tem na rede
Consulta Proctologista	Não tem na rede
Consulta Infectologista	Não tem na rede
Consulta Oncologista	Não tem na rede
Consulta com Nutricionista	Não tem na rede
Consulta com Angiologista	02 meses
Consulta Otorrinolaringologista	04 meses
Exames Laboratoriais - Particular	04 meses

No entanto, apesar dessas dificuldades foram agendadas no período de Janeiro a Junho de 2013, 117.246 procedimentos e consultas, com exceção dos procedimentos de alta complexidade que segue em quadro demonstrativo em anexo.



## Prefeitura Municipal de Guanambi

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DE REGULAÇÃO

RUA ALTO DA BOA VISTA, S/N - CENTRO

CNPJ 13.982.640/0001-96

Segue abaixo relação de procedimentos e especialidades

Fone-Fax: (77) 3452-4370

disponibilizadas pelo município de Guanambi.

PROCEDIMENTOS E ESPECIALIDADES					
Anestesiologista	Consulta Reumatologia	Internamento Hospitalar	Clínica Geral		
Audiometria	Consultas em Cirurgia Geral		Clínica Cirúrgica		
Biópsia de Mama	Consultas Endocrinologia			Clínica Obstétrica	
Litotripsia	Criocauterização do colo uterino				Clínica Pediátrica
Cirurgia Eletiva	Densitometria óssea				
Cirurgia Ginecológica	Diagnóstico em citologia cérvico-vaginal				
Cistoscopia	Duplex Arterial	Polipectomia			
Clister Opaco com Duplo Contraste	Duplex Carótidas	Procedimentos de Radiologia			
Colonoscopia	Duplex Venoso	Procedimentos laboratoriais			
Colposcopia	Ecocardiograma	Prova de Punção Pulmonar			
Conização do colo uterino por CAF	Eletrocardiograma	Punção Mamária por agulha fina			
Consulta Dermatologia	Eletroencefalograma	Punção Tireóide			
Consulta Fonoaudiologia	Endoscopia	Respira Bahia			
Consulta Gastro	Esôfago, Hiato, Estomago e Duodeno	Retirada de corpo estranho			
Consulta Mastologia	Estudo urodinâmico	Retossigmoidoscopia			
Consulta Nefrologia	Exame anátomo patológico	Ressonância Magnética			
Consulta Neurologia	Exames ultrassonográficos	Sessão Fonoaudiologia			
Consulta Ortopedia	Exerese de polipo cervical por CAF	Tomografia			
Consulta Otorrinolaringologia	Fisioterapia	Uretrocistografia			
Consulta Pré-Natal de Alto Risco	Geriatria	Urografia Excretora			
Consulta Psicólogo	Ginecologia e Obstetrícia	Videolaringoscopia			
Consulta Psiquiatra	Gonioscopia	Videonasolaringoscopia			
Consulta Reumatologia	Histerosalpingografia	Consulta Especialista em mão			
Consulta Serviço de Dor Crônica	Holter 24h	Consulta Especialista em Joelho			
Consulta Urologia	Imitanciometria	Ultrassonografias			
Consultas Cardiologia	Ligadura Elástica				
Consulta Psicólogo	Mamografia				
Consulta Psiquiatra	MAPA				
Consultas em Angiologia	Pequena Cirurgia				
	Pneumologia				